



PESQUISA RÁPIDA

Sua opinião nos ajuda a atender melhor

Seu equipamento foi comprado em outro lugar? Conte pra gente o motivo — queremos ser sua primeira opção na próxima compra. Leva 2 minutos.

1 Seus dados

Nome: _____ WhatsApp: _____

Cidade: _____ Data: / / _____

Motivo da visita:

☐ Garantia ☐ Guia do IBAMA ☐ Conserto ☐ Outro

2 Sobre o equipamento

Equipamento / marca / modelo: _____

Onde comprou?

☐ Outra loja da cidade ☐ Loja de outra cidade ☐ Internet
☐ Feira ou evento ☐ Vendedor que me visitou ☐ Outro: _____

Há quanto tempo?

☐ Menos de 1 mês ☐ De 1 a 6 meses ☐ Mais de 6 meses

Antes de comprar, consultou a Alemão Máquinas?

☐ Sim, na loja ☐ Sim, por WhatsApp ☐ Não consultei

3 Por que comprou em outro lugar? (marque até 2)

☐ Preço menor ☐ Melhor condição de pagamento
☐ Tinha o produto na hora ☐ Marca/modelo que vocês não têm
☐ Demora no orçamento/retorno ☐ Atendimento
☐ Mais perto / mais prático ☐ Indicação de conhecido
☐ Brinde ou promoção ☐ Não sabia que vocês vendiam
☐ Outro: _____

Se foi pelo preço, qual foi a diferença?

☐ Até 5% ☐ De 5% a 10% ☐ Mais de 10% ☐ Não sei

4 Próxima compra

O que faria você comprar com a gente? _____

De 0 a 10, qual a chance de comprar na Alemão Máquinas na próxima vez?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Aceita receber ofertas da Alemão Máquinas pelo WhatsApp?

☐ Sim ☐ Não

Obrigado pela sua opinião!

USO INTERNO Loja: ☐ São Borja ☐ Itaqui Retorno ao cliente: ☐ Sim ☐ Não

Recebido por: _____



PESQUISA RÁPIDA

Sua opinião nos ajuda a atender melhor

Seu equipamento foi comprado em outro lugar? Conte pra gente o motivo — queremos ser sua primeira opção na próxima compra. Leva 2 minutos.

1 Seus dados

Nome: _____ WhatsApp: _____

Cidade: _____ Data: / / _____

Motivo da visita:

☐ Garantia ☐ Guia do IBAMA ☐ Conserto ☐ Outro

2 Sobre o equipamento

Equipamento / marca / modelo: _____

Onde comprou?

☐ Outra loja da cidade ☐ Loja de outra cidade ☐ Internet
☐ Feira ou evento ☐ Vendedor que me visitou ☐ Outro: _____

Há quanto tempo?

☐ Menos de 1 mês ☐ De 1 a 6 meses ☐ Mais de 6 meses

Antes de comprar, consultou a Alemão Máquinas?

☐ Sim, na loja ☐ Sim, por WhatsApp ☐ Não consultei

3 Por que comprou em outro lugar? (marque até 2)

☐ Preço menor ☐ Melhor condição de pagamento
☐ Tinha o produto na hora ☐ Marca/modelo que vocês não têm
☐ Demora no orçamento/retorno ☐ Atendimento
☐ Mais perto / mais prático ☐ Indicação de conhecido
☐ Brinde ou promoção ☐ Não sabia que vocês vendiam
☐ Outro: _____

Se foi pelo preço, qual foi a diferença?

☐ Até 5% ☐ De 5% a 10% ☐ Mais de 10% ☐ Não sei

4 Próxima compra

O que faria você comprar com a gente? _____

De 0 a 10, qual a chance de comprar na Alemão Máquinas na próxima vez?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Aceita receber ofertas da Alemão Máquinas pelo WhatsApp?

☐ Sim ☐ Não

Obrigado pela sua opinião!

USO INTERNO Loja: ☐ São Borja ☐ Itaqui Retorno ao cliente: ☐ Sim ☐ Não

Recebido por: _____